



HXC
HANGXIN AUTHENTICATION
航鑫认证

航鑫检测认证（深圳）有限公司

Hangxin Testing & Certification (Shenzhen) Co.,Ltd

CTS HXCSC080-2023

CTS

航鑫检测认证（深圳）有限公司技术规范

养老服务培训机构服务评价体系

Evaluation System for Senior Care Service Training Organization

编制：刘淑容

审核：张伊娜

批准：高 雄

2023 年 12 月 01日发布

2025 年 08 月 12 日修订

2025 年 08 月 12 日实施



目录

1 范围	4
2 参考性引用文件	4
3 术语和定义	4
3.1 服务 service	4
3.2 评价 evaluation	4
3.4 评审员 auditor	4
3.5 评价体系 evaluation system	4
3.6 评价指标 evaluation index	5
3.7 客户 customer	5
3.8 养老服务 senior service	5
4 评价原则	5
4.1 公正性	5
4.2 客观性	5
4.3 持续改进	5
5 评价指标	5
6 评价的方式和方法	5
6.1 总体要求	5
6.2 评分	6
6.3 评分结果	6
附录 A:	7



前言

本标准按GB/T 1.1-2000《标准化工作导则 第1部分：标准的结构和编写规则》及GB/T 1.2-2002《标准化工作导则 第2部分：标准中规范性技术要素内容的确定方法》规定编写。

本标准根据服务的特点及实际情况，参考有关标准而制定，作为企业进行养老服务培训机构服务评价的依据。

本标准由航鑫检测认证（深圳）有限公司提出。

本标准由航鑫检测认证（深圳）有限公司起草。



本认证依据自制标准的详细内容已与认证认可业务信息统一上报平台保持同步，鉴于其中包含知识产权相关信息，若需知晓本标准的具体条文内容，可按以下方式联系，经航鑫检测认证（深圳）有限公司确认后，会向您提供本认证依据标准的文本信息。

通讯地址：深圳市光明区马田街道合水口社区松白路 4545 号 A 栋 703A

邮 编：518106

电 话：15323800465

E-mail: 3503284569@qq.com